



# FantiniCosmi

# ECOCOMFORT 3



ESP

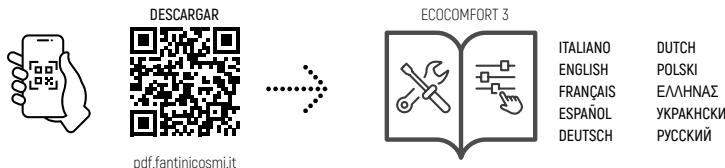
VENTILACIÓN MECÁNICA CONTROLADA PUNTUAL CON RECUPERACIÓN DE  
CALOR

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

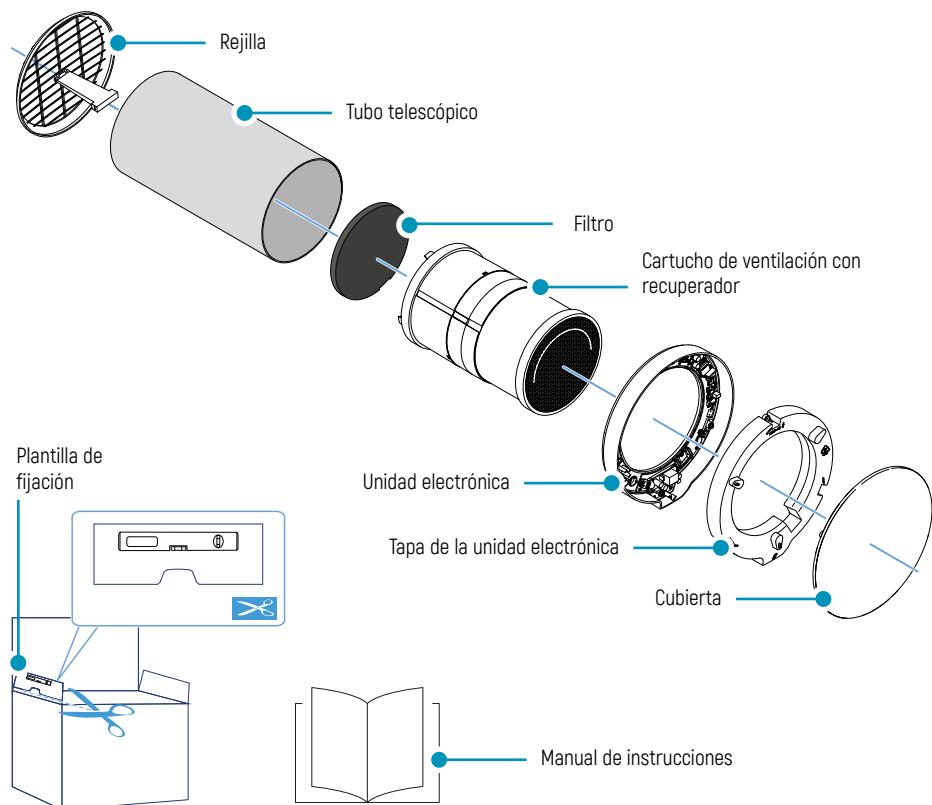
## VMI PUNTUAL CON RECUPERACIÓN DE CALOR

Estimado cliente, gracias por haber adquirido la unidad de ventilación puntual con recuperación de calor de altísima eficiencia Fantini Cosmi ECOCOMFORT 3, ideal para la gestión del intercambio de aire y para la mejora del confort doméstico.

Este manual contiene toda la información necesaria para una correcta instalación y un uso adecuado del dispositivo. También es posible descargar el manual en formato digital y en varios idiomas enfocando el código QR que se muestra a continuación e introduciendo el código del producto.



### Contenido del paquete



# ÍNDICE

1 - ADVERTENCIAS .....	PÁG. 4
2 - DATOS TÉCNICOS .....	PÁG. 5
3 - INSTALACIÓN .....	PÁG. 6
3.1 - PREPARACIÓN .....	PÁG. 6
3.2 - MONTAJE Y CONEXIÓN ELÉCTRICA .....	PÁG. 8
4 - USO .....	PÁG. 12
4.1 - INSTALACIÓN DE LA APP .....	PÁG. 12
4.2 - ASOCIACIÓN DEL DISPOSITIVO .....	PÁG. 12
4.3 - CONFIGURACIÓN MASTER / SLAVE.....	PÁG. 13
4.4 - ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS SENSORES .....	PÁG. 14
4.5 - SELECCIÓN DEL MODO Y DE LA VELOCIDAD DE VENTILACIÓN .....	PÁG. 15
5 - LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO .....	PÁG. 16
6 - RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	PÁG. 17
7 - CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA .....	PÁG. 17

## 1 - ADVERTENCIAS



Lea atentamente las instrucciones de instalación, las advertencias de seguridad y las instrucciones de funcionamiento y mantenimiento de este manual, que deberá conservar para futuras consultas.

- La instalación del aparato debe ser realizada exclusivamente por técnicos cualificados, respetando las normas vigentes e interponiendo un interruptor omnipolar con una distancia de apertura de los contactos igual o superior a 3 mm.
- El aparato está destinado a la ventilación, con recuperación de calor, de locales residenciales; diferentes usos no están permitidos y eximen al fabricante de cualquier responsabilidad por las consecuencias derivadas de un uso inadecuado, así como en caso de instalación incorrecta.
- Una vez retirado el embalaje, compruebe la integridad del aparato; en caso de duda, no lo utilice.
- El uso de cualquier aparato eléctrico implica respetar ciertas normas básicas. En particular:
  - No toque el aparato con las manos o los pies mojados/húmedos o descalzos.
  - No exponga el aparato a agentes atmosféricos (lluvia, sol, etc.).
  - Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento o limpieza, desconecte el aparato de la red de alimentación eléctrica, abriendo el interruptor omnipolar dispuesto en la línea.
  - NO haga llegar alimentación eléctrica al aparato con la tapa abierta.
- El aparato cumple con las Directivas Europeas 2014/30/UE y 2014/35/UE.
- No obstruya la rejilla de aspiración.
- De conformidad con las leyes de prevención de accidentes vigentes, asegúrese de que, una vez realizada la instalación, no sea posible acceder a las partes móviles de la unidad. Si en el local a ventilar está instalado un aparato de gas (u otros combustibles), asegúrese de que haya un intercambio de aire adecuado, para garantizar la perfecta combustión del mismo y el correcto funcionamiento de la unidad de ventilación.
- No instale el aspirador en el mismo conducto donde se canalizan los humos de un aparato de gas.
- La instalación solo se puede realizar en la pared.

### Eliminación



El símbolo del contenedor tachado que se muestra en el equipo indica que el producto al final de su vida útil debe recogerse por separado de otros residuos.

Por lo tanto, el usuario deberá entregar el equipo al final de su vida útil a los centros adecuados de recogida selectiva de residuos electrónicos y electrotécnicos, o devolverlo al distribuidor en el momento de la compra de un nuevo equipo de tipo equivalente, en razón de uno a uno. La adecuada recogida selectiva para el envío posterior del aparato en desuso al reciclaje, al tratamiento y a la eliminación ambientalmente compatible contribuye a evitar posibles efectos negativos en el medio ambiente y en la salud y favorece al reciclaje de los materiales de los que está compuesto el aparato. La eliminación abusiva del producto por parte del usuario implica la aplicación de las sanciones administrativas previstas en el Decreto Legislativo n° 22/1997\* [artículos 50 y siguientes del Decreto Legislativo n° 22/1997].

## 2 - DATOS TÉCNICOS

Código	AP19996		
Diámetro del tubo [mm]	DN 160		
Alimentación	110÷230 Vac ~ 50/60Hz		
Caudal [m <sup>3</sup> /h]	Velocidad 1	30	
	Velocidad 2	50	
	Velocidad 3	75	
	Velocidad Sleep (nocturna)	15	
	Velocidad Boost <sup>(*)</sup>	100	
Potencia absorbida [W]	Velocidad 1	3	
	Velocidad 2	5	
	Velocidad 3	8	
	Velocidad Sleep (nocturna)	2,5	
	Velocidad Boost <sup>(*)</sup>	20	
Ruido (dB(A))	Velocidad 1	20,5	15,0
	Velocidad 2	29,5	23,5
	Velocidad 3	37,0	31,5
	Velocidad Sleep (nocturna)	n.d.	n.d.
	Velocidad Boost <sup>(*)</sup>	45,8	40,5
Temperatura de funcionamiento	-20°C ÷ +50°C		
Clasificación de los filtros	ISO COARSE		
IP	X4		
Eficiencia de recuperación de calor	Hasta un 90%		
Conforme a la Directiva 2014/53/UE [RED] y a la Directiva 2009/125/CE Energy Related Products (ERP) - Ecodesign 2018; EN 60335-1:2013+A11:2015; EN 60335-2-80:2005+ A2:2009; EN61000-3-2:2018/A1:2020; EN61000-3-3:2013; EN18031-1:2025 EN301 489-1 V.2.2.3; EN301 489-17 V.3.2.4; ETSI EN300 328 V2.2.2;			

<sup>(\*)</sup> Velocidad no seleccionable manualmente (véase el capítulo 4.4 - ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS SENSORES)

### DIMENSIONES (mm)

	A	A1	B	C <sup>(**)</sup>	D <sub>int</sub>	D <sub>ext</sub>	E <sub>int</sub>	E <sub>ext</sub>	F	G
AP19996	230	250	54	280 ÷ 530	150	154	156	160	20	190

<sup>(\*\*)</sup> para espesores de pared comprendidos entre 230 mm y 280 mm, corte el tubo y utilice una rejilla externa estándar (no suministrada).

### 3 - INSTALACIÓN



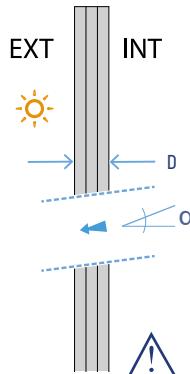
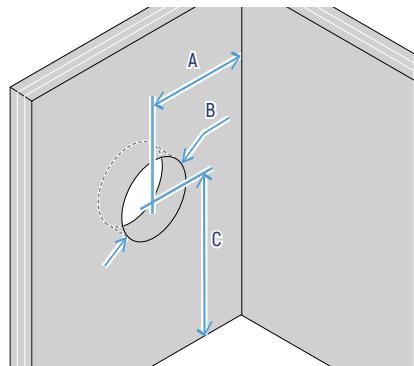
Las operaciones de instalación y mantenimiento deben realizarse con la tensión eléctrica de la instalación desconectada y por personal cualificado, de conformidad con la normativa vigente.

#### 3.1 - PREPARACIÓN

##### SONDEO

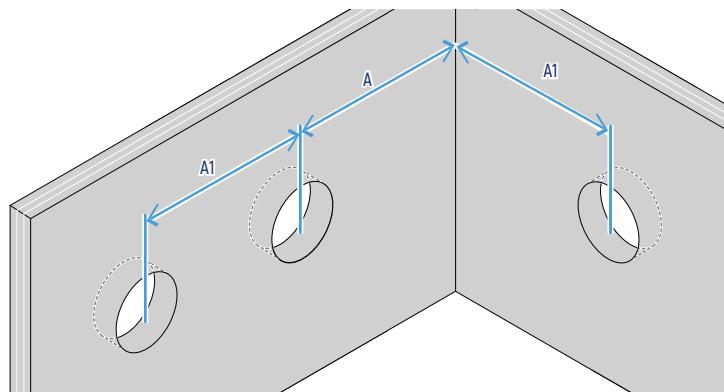
1

###### COLOCACIÓN DE UN DISPOSITIVO



A	$\geq 40$ cm
B	$\varnothing 16,2$ cm
C	$\geq 230$ cm
D	25 ÷ 53 cm
α	1 ÷ 3 °

###### COLOCACIÓN DE VARIOS DISPOSITIVOS



A1	$\geq 120$ cm
----	---------------

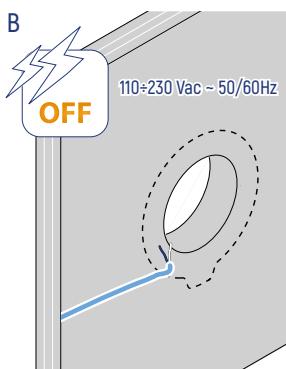
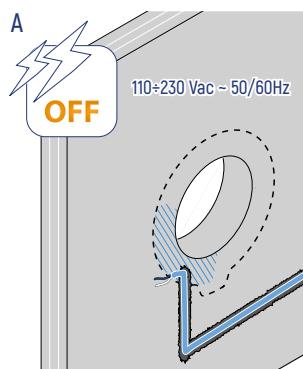


###### Importante

Compruebe que el orificio esté inclinado hacia el exterior (α) para evitar el reflujo de la condensación.

## PREPARACIÓN DE LA CONEXIÓN ELÉCTRICA

2

**A - ALIMENTACIÓN OCULTA**

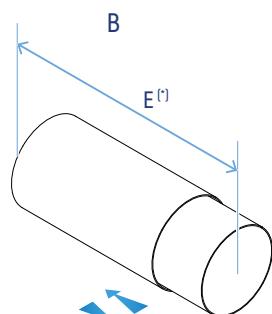
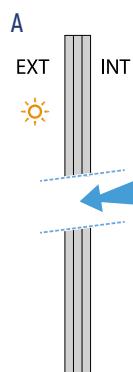
Llevar la alimentación a la zona punteada.

**B - ALIMENTACIÓN EXTERNA**

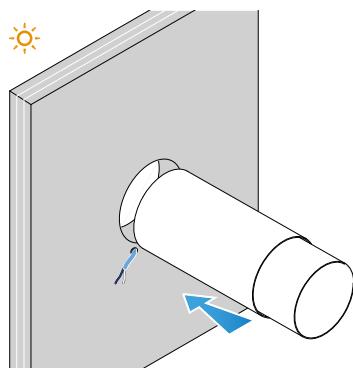
Llevar la alimentación desde el lado izquierdo hasta el orificio de paso del cable (ver pág. 8 para el posicionamiento).

## INSERCIÓN DEL TUBO TELESÓPICO

3



E	
> 28 cm	< 53 cm



\* para espesores de pared comprendidos entre 230 mm y 280 mm, utilice solo el tubo interno cortándolo al tamaño necesario; a continuación, utilice una rejilla externa estándar (no suministrada).

**Importante**

Inserte el tubo telescópico colocando la parte de mayor diámetro a ras con la pared exterior. Deslice el tubo interior llevándolo a ras con la pared interior de la habitación. Asegúrese de que el tubo esté fijado correctamente.

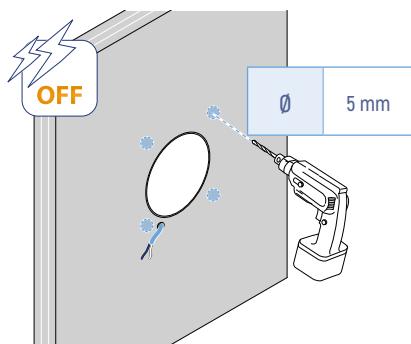
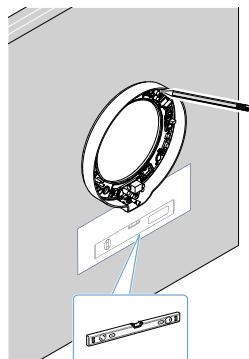
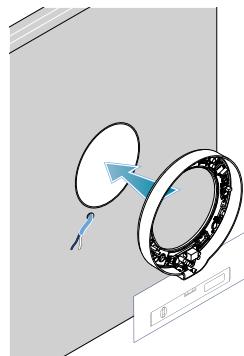
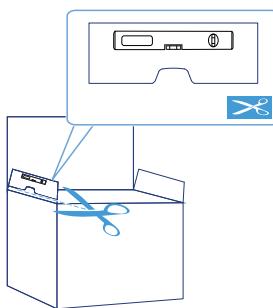
## 3.2 - MONTAJE Y CONEXIÓN ELÉCTRICA



Todas las operaciones de montaje deben realizarse desde el interior del ambiente.

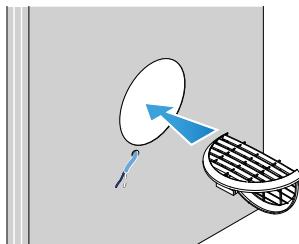
### ORIFICIOS DE FIJACIÓN DE LA UNIDAD ELECTRÓNICA

1

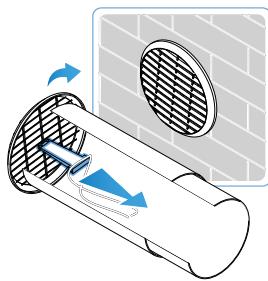


## COLOCACIÓN DE LA REJILLA

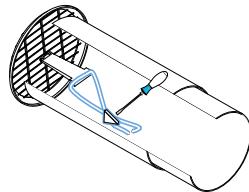
2



Inserte la rejilla doblada en el tubo telescopico.



Lleve la rejilla al exterior; a continuación, gire la rejilla para que se abra y tire hacia el interior.



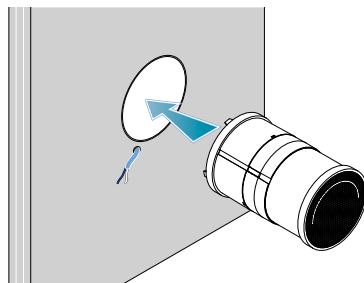
Fije la escuadra al tubo y bloquee el cordón de seguridad en las ranuras laterales.

**Importante**

Compruebe la orientación de la rejilla: las aletas deben estar orientadas hacia abajo para evitar que entre la lluvia. Consulte las instrucciones de la rejilla contenidas en el embalaje.

## INSERCIÓN DEL CARTUCHO DE VENTILACIÓN CON RECUPERADOR Y SISTEMA DE DESINFECCIÓN

3

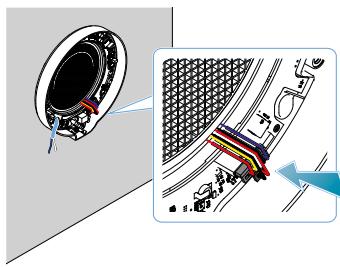
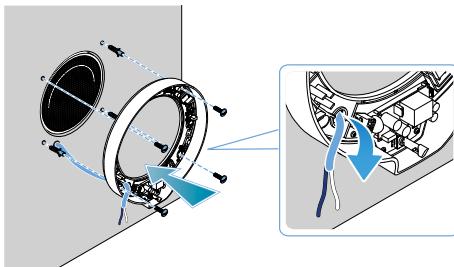


## FIJACIÓN DE LA UNIDAD ELECTRÓNICA Y CONEXIÓN ELÉCTRICA



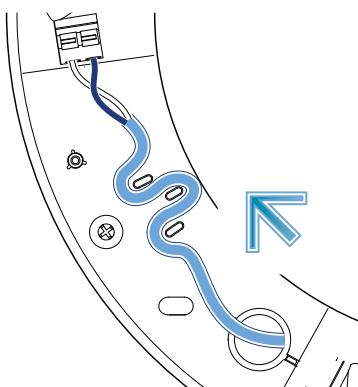
Las operaciones de instalación y mantenimiento deben realizarse con la tensión eléctrica de la instalación desconectada y por personal cualificado, de conformidad con la normativa vigente.

4



Preparar los tacos en correspondencia con los orificios de fijación; a continuación, proceder a la fijación de la unidad en la pared haciendo pasar el cable de alimentación por el orificio correspondiente.

Conecte los conectores del cartucho de ventilación a la unidad electrónica.

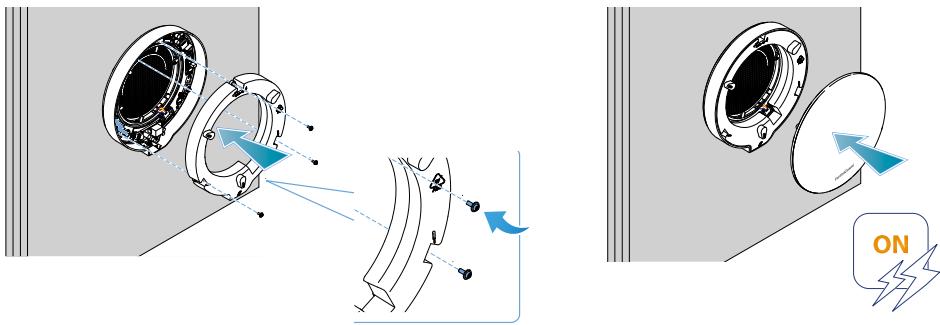


Coloque el cable de alimentación en el paso anti-tracción como se muestra en la figura y conecte los conectores al bloque de terminales de acoplamiento rápido.

El aparato cumple con las normas de doble aislamiento (Clase II) y, por lo tanto, no necesita cable de tierra.

## CIERRE DE LA UNIDAD ELECTRÓNICA Y COLOCACIÓN DE LA CUBIERTA

5

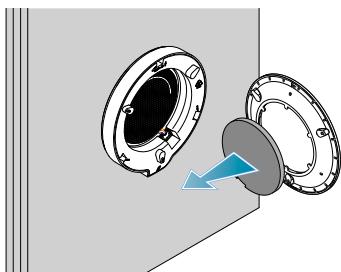


**ATENCIÓN:** NO haga llegar alimentación eléctrica al aparato con la tapa abierta. Una vez confirmada la alimentación eléctrica, el dispositivo responde mediante 1 parpadeo de color VERDE del led .

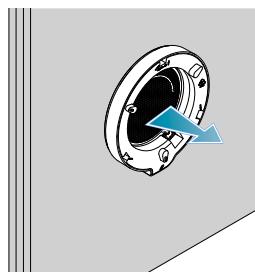
## CIERRE DEL DISPOSITIVO EN CASO DE NO USO DURANTE LARGOS PERÍODOS

Para reducir el riesgo de condensación y minimizar la entrada de aire exterior en la habitación, en caso de no uso durante largos períodos es aconsejable cerrar el dispositivo sustituyendo el filtro del cartucho de ventilación con recuperador por el panel aislante situado en la parte posterior de la cubierta frontal.

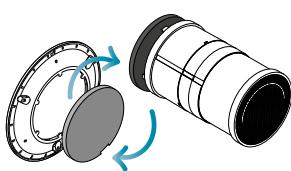
1



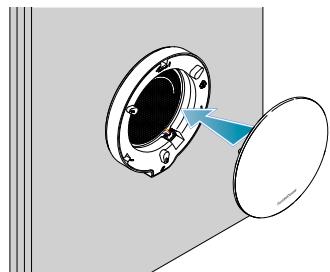
2



3



4



Al volver a encender el dispositivo, recuerde volver a colocar correctamente el filtro y el panel aislante en la cubierta frontal para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

## 4 - USO

ECOCOMFORT 3 se gestiona directamente desde el smartphone a través de la App *Intellclima+* y se puede controlar tanto en WiFi como en Bluetooth.

La unidad de ventilación con recuperación de calor ECOCOMFORT garantiza un intercambio de aire continuo y constante en la habitación, mejorando la calidad del aire y previniendo la formación de moho y humedad. Además, evita las pérdidas de energía debidas a la apertura de las ventanas, lo que permite una recuperación térmica eficaz y una consiguiente reducción de los costes de calefacción y refrigeración, tanto en invierno como en verano.

ECOCOMFORT basa su funcionamiento en el principio de recuperación de calor regenerativo que, a través del intercambiador de calor cerámico de muy alta eficiencia, captura y acumula el calor cedido por el flujo de aire que sale de la habitación, para luego devolverlo cuando el flujo de aire cambia de dirección.

### 4.1 - INSTALACIÓN DE LA APP

Descargue e instale la App *Intellclima+*, disponible de forma gratuita en Google Play Store y Apple Store. Enfocando el código QR accederá directamente al enlace.

Elija el modo de uso entre WiFi y Bluetooth:



- **Wi-Fi:** en la primera activación, **cree una cuenta** introduciendo el nombre de usuario, la contraseña y la dirección de correo electrónico (esta operación requiere una conexión de datos activa).  
ATENCIÓN: compruebe que la configuración del router sea [2,4 GHz (802.11 b/g/n)].  
Este modo permite compartir la gestión del dispositivo también con otros usuarios.
- **Bluetooth:** este modo no requiere una conexión de datos activa, sin embargo, algunas funciones del dispositivo pueden no estar disponibles, así como la interacción con otros dispositivos de Fantini Cosmi conectados a Wi-Fi. En algunos smartphones puede ser necesario habilitar la conexión GPS.

Proceder a la configuración **creando una CASA** y seguir el asistente de la aplicación. Alternativamente, puede **añadir el DISPOSITIVO** a una casa ya configurada previamente.

### 4.2 - ASOCIACIÓN DEL DISPOSITIVO



**ATENCIÓN:** Asegúrese de que la comunicación Bluetooth esté activa en el smartphone.

1. Asegúrese de que ECOCOMFORT 3 esté alimentado.
  2. Recuperar el Número de Serie indicado en la etiqueta de datos situada en la tapa de la unidad electrónica.
- 
- 
3. Siga el procedimiento guiado de la aplicación permitiendo "**SIEMPRE**" el acceso a la ubicación de su dispositivo. **Compruebe que también en la configuración de acceso a la ubicación del smartphone la aplicación Intellclima+ esté habilitada "SIEMPRE".**

- Después de seleccionar el número de serie del dispositivo a asociar [entre los que se muestran en la aplicación o escaneando el código QR]:

**PRIMERA ASOCIACIÓN:** espere a que se encienda el LED azul en el dispositivo y confirme la asociación pulsando brevemente el LED.

**ASOCIACIÓN YA EXISTENTE:** elegir si mantenerla o sobreescibirla.

- Continúe indicando si el dispositivo a asociar será **Master** (unidad principal) o **Slave** (unidad secundaria) (apartado 4.3) y configurando **los umbrales de los sensores** según sus preferencias (apartado 4.4).
- Una vez finalizado el procedimiento de emparejamiento, el dispositivo está listo para su uso.

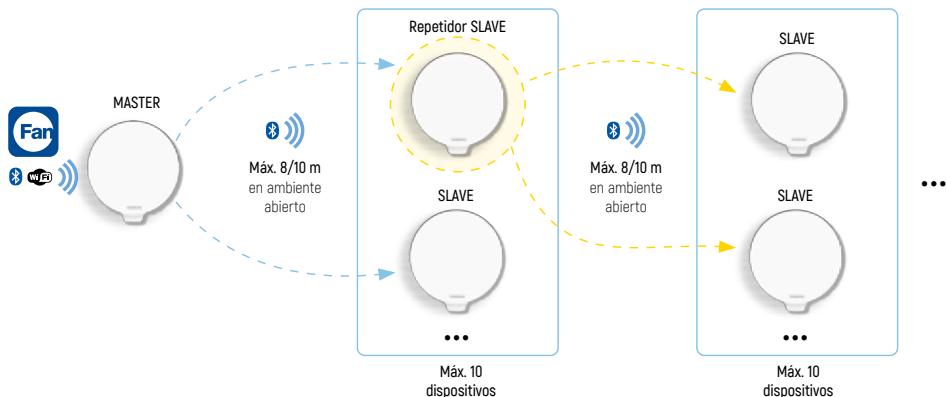


## 4.3 - CONFIGURACIÓN MASTER / SLAVE

Cuando se desea instalar varias unidades ECOCOMFORT 3 dentro del mismo ambiente o en ambientes limítrofes, durante la fase de asociación es posible optar por la configuración **Master** (unidad principal) o **Slave** (unidad secundaria).

VENTAJAS:

- simplificar el ajuste y la programación** de todo el sistema de ventilación controlando desde la unidad principal **MASTER** también las secundarias;
- favorecer un intercambio de aire más eficiente**, sobre todo en ambientes grandes, equilibrando los volúmenes de entrada y salida seleccionando el sentido de rotación.  
CONCORDE: master y slave siguen la misma dirección de ventilación;  
DISCORDE: Master y Slave funcionan con dirección invertida;
- amplificar el alcance de la señal** de comunicación Bluetooth entre los dispositivos utilizando las unidades Slave como repetidores, especificando para cada unidad slave el dispositivo al que conectarse (idealmente el dispositivo más cercano).



## 4.4 - ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS SENSORES

Para mejorar aún más la calidad del aire interior de las habitaciones y garantizar el máximo confort utilizando la función "SENSOR", se pueden activar los siguientes sensores:



humedad relativa: mide el porcentaje de humedad relativa en el ambiente;



crepuscular: mide la luz en el ambiente;



calidad del aire: mide la concentración de eCO<sub>2</sub> en el ambiente;

Para cada uno de estos sensores es posible seleccionar un umbral de intervención, es decir, el nivel de humedad, calidad del aire y/o luminosidad tolerada más allá del cual el dispositivo deberá intervenir.



### Importante

Durante el funcionamiento en modo AUTO, los sensores están activos dentro de los umbrales establecidos; si se establece la velocidad Sleep (nocturna), los sensores no afectarán a la variación de la velocidad de funcionamiento.

En el modo MAN, en cambio, es posible activar manualmente los sensores seleccionando la función SENSOR.

### SENSOR DE HUMEDAD

Al activar el sensor de humedad, se mide la humedad relativa en el ambiente; si el valor detectado es superior al umbral establecido, la unidad de ventilación pasa al "modo de extracción" a la velocidad BOOST (velocidad máxima) durante unos 3 minutos. El procedimiento se repetirá hasta que se alcance el umbral establecido o hasta 3 veces en una hora.

### AJUSTE DEL SENSOR

Sensor no activo	
	Humedad 55% (bajo)
	Humedad 60% (medio)
	Humedad 65% (alto)

### SENSOR CREPUSCULAR

Al activar el sensor crepuscular se mide el nivel de luz en el ambiente para permitir una reducción automática de la velocidad de ventilación durante las horas de oscuridad (por ejemplo, durante las horas nocturnas); si el valor de luminosidad detectado es inferior al umbral configurado, la unidad de ventilación pasa a la velocidad mínima (nocturna). El sensor crepuscular prevalece sobre el funcionamiento de los sensores de humedad relativa y calidad del aire.

### AJUSTE DEL SENSOR

Sensor no activo	
	Reducción de velocidad en oscuridad (lux bajo)
	Reducción de velocidad con sombra (lux medio)
	Reducción de velocidad con penumbra (lux alto)

### SENSOR DE CALIDAD DEL AIRE

Al activar el sensor de calidad del aire, se mide el nivel de eCO<sub>2</sub> presente en el ambiente; si el valor detectado es superior al umbral configurado, la unidad de ventilación pasa al "modo de extracción" a la velocidad BOOST (velocidad máxima) durante unos 3 minutos. El procedimiento se repetirá hasta que se alcance el umbral establecido o hasta 3 veces en una hora.

### AJUSTE DEL SENSOR

Sensor no activo	
	Calidad del aire ÓPTIMA - 500ppm (eCO <sub>2</sub> bajo)
	Calidad del aire BUENA - 750ppm (eCO <sub>2</sub> medio)
	Calidad del aire MEDIA - 1000ppm (eCO <sub>2</sub> alto)

Compruebe que el dispositivo no esté colocado en penumbra para que el sensor crepuscular pueda intervenir adecuadamente.



### Control avanzado

Para los sensores de humedad y de calidad del aire está disponible la función de CONTROL AVANZADO. Cuando se activa, cerca de los umbrales preestablecidos, la unidad aumenta automáticamente la velocidad en un nivel. Este ajuste permite mantener los parámetros dentro de los límites deseados, evitando la activación del modo BOOST.

## 4.5 - SELECCIÓN DEL MODO Y DE LA VELOCIDAD DE VENTILACIÓN

Desde la pantalla principal de la App *Intelliclima+* se puede seleccionar el modo de funcionamiento deseado:

MODO DE FUNCIONAMIENTO			
La unidad sigue una <b>programación*</b> diaria y cada media hora establece los parámetros de velocidad [VEL 1 - VEL 2 - VEL 3 - SLEEP**] y Off. La entrada/extracción de aire del ambiente y la recuperación de calor se optimizan según intervalos de ciclo automáticos.			
<b>AUTO</b>	Con este modo de funcionamiento, la función <b>SENSOR</b> está siempre activa: la unidad introduce/extrae aire del ambiente recuperando calor, <b>optimizando automáticamente la velocidad y los intervalos de ciclo</b> con funcionamiento subordinado a los umbrales establecidos en los sensores.		
<b>MAN</b>	 EXTRACCIÓN	La unidad permite ajustar la velocidad [VEL 1 - VEL 2 - VEL 3 - SLEEP**] y <b>extrae aire del ambiente durante 60 minutos</b> , pasando luego a intervalos de alternancia de 45 segundos.	
	 INTRODUCCIÓN	La unidad permite ajustar la velocidad [VEL 1 - VEL 2 - VEL 3 - SLEEP**] e <b>introduce aire en el ambiente durante 60 minutos</b> , pasando después a intervalos de ciclo alternado de 45 segundos.	
	 CICLO ALTERNADO	La unidad permite ajustar la velocidad [VEL 1 - VEL 2 - VEL 3 - SLEEP**] e <b>introduce y extrae aire</b> en el ambiente con intervalos de ciclo alternados de 45 segundos.	
	 FUNCIÓN "SENSOR"	La unidad permite ajustar la velocidad [VEL 1 - VEL 2 - VEL 3 - SLEEP**] e introduce/extrae aire del ambiente recuperando calor <b>optimizando automáticamente los intervalos de ciclo</b> con funcionamiento subordinado a los umbrales establecidos en los sensores.	
<b>SENS</b>	Esta función permite seleccionar el <b>umbral de intervención de los sensores</b> y está siempre activa durante el funcionamiento en modo AUTO.		
<b>OFF</b>	 APAGADO	La unidad permanecerá <b>apagada</b> hasta la próxima programación.	



### Importante

El apagado del sistema implica la parada del dispositivo con la consiguiente interrupción de los intercambios de aire en los locales.

\* Es posible utilizar y personalizar los programas accediendo al menú CONFIGURACIÓN DEL DISPOSITIVO > PROGRAMAS.

\*\* La unidad establece la velocidad mínima (más baja que VEL 1) **minimizando el ruido** y, por lo tanto, es aconsejable para las horas nocturnas. Si se configura la velocidad Sleep (nocturna) en la programación del modo AUTO, los sensores no afectarán a la variación de la velocidad de funcionamiento.

## 5 - LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

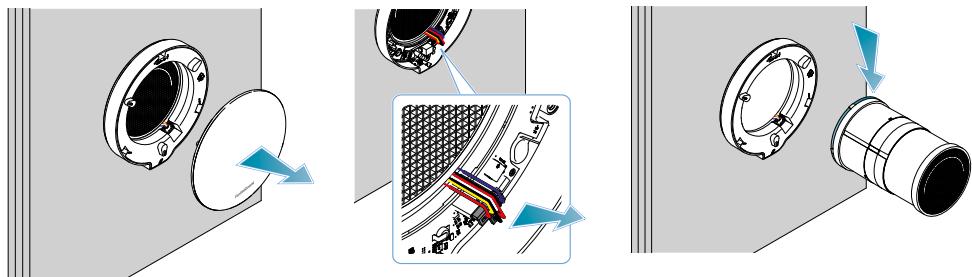


Las operaciones de mantenimiento y limpieza del filtro deben realizarse con la tensión eléctrica de la instalación desconectada, de conformidad con la normativa vigente, y exclusivamente por personal técnico cualificado; por lo tanto, se recomienda acordar un programa de limpieza periódica.

Para un correcto funcionamiento del dispositivo, es necesario limpiar periódicamente el filtro y el intercambiador de calor.

### LIMPIEZA / SUSTITUCIÓN DEL FILTRO

Para realizar la limpieza periódica del filtro o su sustitución, después de interrumpir el circuito de alimentación, desenganche la cubierta magnética, luego desenganche los conectores de la unidad electrónica y extraiga el cartucho de ventilación con intercambiador para acceder al filtro. Lave el filtro con agua fría y déjelo secar bien antes de volver a colocarlo.



Además, se recomienda proceder periódicamente con:

- **LIMPIEZA DE PLÁSTICOS:** después de interrumpir el circuito de alimentación, con el máximo cuidado, limpie con agua y detergente neutro las partes que lo requieran.
- **CONTROL DEL INTERCAMBIADOR DE CALOR:** se recomienda verificar con cierta periodicidad que el intercambiador de calor esté limpio, ya que la suciedad reduce su eficiencia. En caso de necesidad soplarlo con aire comprimido.



#### Atención

No sumerja las partes eléctricas en agua u otros líquidos.

### ACTIVACIÓN DE LA FUNCIÓN GESTIÓN DE FILTROS

En la CONFIGURACIÓN AVANZADA de la App *Intelliclima+* se puede activar la función de GESTIÓN DE FILTROS, que permite recibir una alerta aproximadamente cada 1000 horas de uso (en función de las velocidades utilizadas).

Después de activar esta función, dentro de la aplicación *Intelliclima+* aparecerá un símbolo azul (●) para indicar la necesidad de limpiar los filtros y en el dispositivo se encenderá un LED naranja a intervalos de una vez cada 60 minutos.



- **RESET LED DE SEÑALIZACIÓN:** una vez terminada la limpieza del filtro, acceda a la función GESTIÓN DE FILTROS en la CONFIGURACIÓN AVANZADA de la App *Intelliclima+* para restablecer el recuento de horas.

## 6 - RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



Las operaciones de resolución de problemas deben ser realizadas de conformidad con la normativa vigente, y exclusivamente por personal técnico cualificado.

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
El dispositivo no se activa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación no activada</li> <li>Unidad no configurada en la aplicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la alimentación del dispositivo</li> <li>Verificar comunicación BT o WiFi</li> <li>Comprobar configuración de la aplicación</li> </ul>
Caudal de aire insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtro, intercambiador de calor o rejilla obstruidos</li> <li>Cuerpo extraño en la tubería</li> <li>Intercambiador de calor obstruido</li> <li>Velocidad ajustada demasiado baja</li> <li>Sensor crepuscular en funcionamiento</li> <li>Problema con el ventilador</li> <li>Presencia del tapón de cierre en lugar del filtro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el filtro</li> <li>Limpie la tubería, el intercambiador de calor y la rejilla</li> <li>Aumentar la velocidad de ventilación</li> <li>Compruebe el umbral de intervención del sensor crepuscular</li> <li>Compruebe la unidad de ventilación</li> <li>Retire el tapón de cierre y restablezca el filtro (ver pág. 11)</li> </ul>
Rendimiento del intercambiador de calor insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intercambiador de calor obstruido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el intercambiador de calor</li> </ul>
Vibraciones y ruidos excesivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación del cartucho de ventilación con recuperador incorrecta</li> <li>Instalación incorrecta del tubo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fijación de la unidad</li> <li>Compruebe la fijación del tubo</li> </ul>
Pérdida de agua de la unidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación del tubo con inclinación incorrecta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la correcta instalación del tubo</li> </ul>
La unidad de ventilación no cambia de velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensor de humedad relativa / calidad del aire eCO<sub>2</sub> en funcionamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espere a que finalice el procedimiento de intervención del sensor de humedad relativa / calidad del aire eCO<sub>2</sub></li> </ul>
La unidad de ventilación no cambia de modo de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>No funciona la conexión con el smartphone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobar conexión WiFi / Bluetooth</li> </ul>

Para obtener más información y asistencia, ponte en contacto con tu instalador de confianza o escribe a [supportotecnico@aspira.it](mailto:supportotecnico@aspira.it) indicando el modelo en uso y el problema encontrado.

## 7 - CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

La garantía convencional tiene una duración de 24 meses que comienzan desde la fecha de instalación del equipo. La garantía cubre todas las piezas del equipo, excepto las sujetas a desgaste normal por el uso.

Fabricado en Italia

CE



**FANTINI COSMI S.p.A.**

Via dell'Osio, 6 - 20049 Caleppio di Settala, Milano - ITALIA

Tel. +39 02 956821 - [info@fanticosmi.it](mailto:info@fanticosmi.it)

[www.fanticosmi.it](http://www.fanticosmi.it)

**SOPORTE TÉCNICO**

[supportotecnico@aspira.it](mailto:supportotecnico@aspira.it)

**DEPARTAMENTO DE EXPORTACIÓN**

[export@fanticosmi.it](mailto:export@fanticosmi.it)